

**Embalajes del Henares**, empresa dedicada a la Producción de embalajes de madera, con el objeto fundamental de garantizar que toda nuestra actividad se realice dentro de un alto nivel de calidad y eficacia, seguimos un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma UNE-EN ISO 9001:2015 para prestar el mejor servicio a nuestros clientes.

La Dirección y Gerencia de Embalajes del Henares enfoca el Sistema de la Calidad como una manera de organizar el funcionamiento de la empresa partiendo de unos pilares básicos como son la Calidad de sus productos, la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del Sistema. Para ello, el Sistema de Gestión de la Calidad de Embalajes del Henares se basa en:

- La Calidad y su mejora son responsabilidad de todos los integrantes de la empresa empezando desde Dirección y Gerencia.
- La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión para prevenir los posibles errores.
- La Calidad está orientada hacia la satisfacción de todos nuestros clientes mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los productos.
- La Calidad se apoya en la mejora continua tanto de los procesos productivos como de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad en el que prevenir los errores sea un aspecto fundamental. Prueba de ello es el estudio anual de los objetivos, de los indicadores asociados y de los riesgos y oportunidades que influyen en la actividad comercial de Embalajes del Henares.
- La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- La Calidad requiere de la participación y colaboración de todos por lo que esta Política es difundida a todo el personal de la empresa y al resto de las partes interesadas para su conocimiento y comprensión.

Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de la plantilla.

Madrid, 03 de octubre de 2019



José Francisco Carvajal, como Dirección y Gerencia